ISE Business School

Manifesto de Sustentabilidade

1ª edição: Fevereiro/2023

ISE Business School

Teremos uma sociedade mais sustentável quando as pessoas estiverem preparadas para decidir com integridade, caridade e justiça.

Manifesto de Sustentabilidade

Apresentação 04
A responsabilidade da Escola e de seus colaboradores 09
A responsabilidade daqueles que se formam no ISE Business School 11
A responsabilidade daqueles que contribuem com o ISE 13
As pessoas no centro da Governança e a decisão colegiada 14
Um olhar para o futuro 16

Apresentação

Nosso entendimento da sustentabilidade

Uma das crenças que nos acompanha desde a nossa fundação é a de que teremos uma sociedade mais sustentável ao colocar as pessoas no centro das nossas decisões, possibilitando o seu florescimento humano e profissional. Sabemos que o desenvolvimento e aprendizado contínuo permitem às pessoas crescerem na consciência do efeito que suas escolhas causam em seu entorno, assim como as permite trabalhar por um propósito genuíno, com impacto positivo e duradouro. Acreditamos que ao serem pessoas melhores, serão capazes de atuar com responsabilidade, empatia, generosidade e justiça. A sustentabilidade, neste sentido, é fruto do modo de pensar, sentir, decidir e agir de cada pessoa, de uma atuação ética e responsável. É nas pessoas que colocamos toda a nossa esperança e dedicação para construir um futuro melhor para a sociedade e para o planeta.

A história da sustentabilidade no ISE Business School

A fundação do ISE Business School, em 1996, partiu de um ideal de inspiração cristã, que motivou nossos fundadores e primeiros colaboradores a procurarem o aperfeiçoamento humano dos dirigentes de empresas por meio do trabalho bem-feito, do serviço à sociedade e do amor ao próximo. Deste ideal surge a nossa missão de "Desenvolver líderes empresariais capazes de transformar as pessoas, organizações

Pessoas bem formadas são capazes de atuar com responsabilidade dentro da comunidade na qual estão inseridas.

e a sociedade, de forma profunda e duradoura, por meio de seu profissionalismo, integridade e espírito de serviço" que move todos os nossos colaboradores e inspira inúmeros participantes de nossos programas de educação executiva e clientes a confiarem sua formação e a de seus executivos à nossa Escola.

Trabalhamos para levar essa missão a mais pessoas, imbuídos pelo nosso compromisso com a sociedade, em especial a brasileira. Estamos certos de que pessoas, quando bem formadas, são capazes de atuar com responsabilidade dentro da comunidade na qual estão inseridas. São capazes também de avaliar o impacto de suas decisões em cada pessoa, nas organizações, na sociedade e no meio ambiente. O resultado são pessoas com uma atuação ética perene, com efeitos positivos tanto no curto como no longo prazo.

Essa responsabilidade vai muito além do cumprimento da legislação e do alinhamento com as políticas públicas. Entendemos a Pessoa como um ser dotado de liberdade para decidir responsavelmente, com consciência, e responder por suas decisões, de modo a atuar com princípios e valores e trabalhar com intenção genuína de solucionar os problemas da sociedade. É dotada também de inteligência para avaliar os riscos e impactos de suas decisões assim como de vontade, faculdade que o move para a ação, para a transformação do seu ambiente e para empreender. Acreditamos que as pessoas são moralmente responsáveis e capazes de transformar a realidade atual, cuidando dos demais e do meio ambiente, servindo às gerações futuras.

Entendemos a Pessoa como um ser dotado de liberdade para decidir responsavelmente, com consciência, e responder por suas decisões, de modo a atuar com princípios e valores e trabalhar com intenção genuína de solucionar os problemas da sociedade.

Do ponto de **vista social**, deparamo-nos com um imenso desafio em nosso país quando consideramos temas sociais e estruturais como saneamento básico, fome, pobreza, educação e saúde. Esta Escola vê como parte da sua missão e de seus princípios e valores participar da construção de um novo cenário social, pois entende a liderança como Serviço à sociedade. Por meio de nossos programas de formação executiva e da nossa cultura de trabalho, queremos construir uma sociedade mais humana. É necessário ter "o humano" sempre presente na maneira de pensar, sentir, decidir e agir das nossas lideranças, o que permitirá que sejam pessoas capazes de mudar a realidade social do nosso país. Acreditamos que essa é, sem dúvida alguma, a base do processo de transformação da nossa sociedade.

Da perspectiva do **meio ambiente**, enfrentamos hoje uma série de problemas e desafios provenientes da atuação humana no passado e no presente que provocam degradação, instabilidade, mais problemas sociais e uma série de conflitos. Entendemos que o meio ambiente está presente nas decisões empresariais e pessoais e que refletir sobre o tema é parte essencial da formação humana. Nos remete à relação que as pessoas têm com a natureza, que deve dar-se pelo respeito, admiração e gratidão por tudo que nos oferece. A relação de interdependência entre o ser humano e a natureza deve exigir das pessoas cuidado e cultivo, afim de preservar o planeta. A natureza é o ambiente de vida que está integrado às dinâmicas sociais e culturais e, ao zelarmos por ela, estamos preservando a vida. Este é um dever moral. Nossa responsabilidade com o legado para o futuro clama por essa aliança entre a vida humana e a natureza.

As empresas, que são comunidades de pessoas em sua atividade produtiva, estão diariamente em contato com a natureza, impactando sua realidade. Devem, portanto, responder por suas decisões, fazer o uso eficiente de recursos, consumir responsavelmente recursos materiais e naturais e, inclusive, corrigir erros do passado.

Sob o ponto de vista **econômico** cabe aos dirigentes das empresas uma tomada de decisão consciente, que não somente reduza, elimine e recupere o impacto negativo produzido ao meio ambiente, como também direcione os investimentos adequados. Sua decisão deve resultar em ações que contribuam com a construção de uma nova realidade, ao priorizar a formação e tomada de consciência por parte dos integrantes dessas comunidades jurídicas acerca do resultado das suas escolhas no seu próprio legado e na sua perenidade.

A Responsabilidade da Escola e de seus colaboradores

A sustentabilidade que se manifesta na Escola está fundamentada em nossos princípios e valores e está relacionada à essência do nosso negócio: a formação das pessoas.

Como uma Escola que tem por missão o desenvolvimento e formação das pessoas, entendemos que devemos começar dentro de casa, com os nossos colaboradores.

Portanto, nossas práticas de gestão buscam diariamente fazer o uso adequado dos recursos da operação de serviços ao cuidado de sempre avaliar o impacto das nossas decisões nas pessoas e no meio ambiente.

A revisão dos processos internos, aliada à escolha criteriosa de fornecedores e parceiros, faz com que possamos alcançar resultados cada dia melhores.

Além de reduzir o consumo dos recursos naturais (energia, água, gás), sempre avaliando novas tecnologias e soluções, e de controlar a quantidade de resíduos que produzimos, garantindo o seu adequado destino, atuamos fortemente no consumo consciente de plástico, papel, metais e vidros, assim como na sua reciclagem. Temos o dever de acompanhar as tendências de sustentabilidade, as melhores práticas de gestão e implementá-las sempre que forem adequadas para a nossa realidade.

Incentivamos que o olhar sustentável das pessoas que trabalham conosco ultrapasse as “fronteiras” da Escola e atinja suas famílias e círculos de convivência, transformando essas atitudes em um hábito de vida.

Somos conscientes do efeito multiplicador de cada uma dessas ações, assim como do nosso poder de influência social como educadores. Buscamos gerar consciência e promover ação ao redor de cada um de nossos colaboradores.

Nossos professores, que atuam diretamente na formação de nossos alunos, têm a responsabilidade de estar atualizados com os temas relativos ao impacto social e ambiental e às tendências de governança corporativa relacionadas às suas áreas de atuação.

São responsáveis pela preparação de inúmeros líderes, empresários e executivos que passam por nossa Escola anualmente, discutem em sala de aula, princípios e valores associados à sustentabilidade de suas empresas e à sua capacidade individual de tomar decisões fim de impactar positivamente e de forma duradoura a sociedade onde atuam.

A responsabilidade daqueles que se formam no ISE Business School

Em nossos programas, por meio de uma formação robusta e de incentivo constante ao pensamento crítico, buscamos desenvolver valores e discernimento que incorporem em cada aluno a importância e a urgência de uma gestão consciente do impacto no meio ambiente, nas relações sociais e na idoneidade das organizações.

Acreditamos que, ao contribuir para o aperfeiçoamento das novas e atuais lideranças de instituições no Brasil, estamos cumprindo nossa missão e colaborando para a mudança positiva de nosso meio. Temos ciência de que são grandes os desafios dos executivos em cumprir com responsabilidades sociais e ambientais.

Para nós, o impacto e a transformação acontecem pela educação, pelo exemplo e pelo hábito e, por isso, há um esforço conjunto de toda a Escola em incorporar as muitas dimensões da sustentabilidade na formação de nossos alunos e, com nossas práticas, acentuar e corroborar aquilo que ensinamos em classe. Nossa ambição é que todos os nossos Alumni considerem, em suas decisões, o tema da sustentabilidade, do impacto social, do impacto ambiental, da governança e da gestão idônea do negócio, cuidando de sua perpetuidade. Do ponto de vista econômico, lhes caberia também decidir com base em critérios e medidas que orientarão suas empresas e as suas pessoas a investirem bem e a consumirem responsavelmente, como pessoa física ou jurídica.

Esperamos que a Escola seja um celeiro para o nascimento de muitos projetos sociais e ambientais, por meio da iniciativa empreendedora de nossos alunos e clientes e que eles possam encontrar no ISE a formação necessária para transformar a realidade, bem como possam conviver com pessoas, professores e alunos, que sejam fonte de inspiração e os desafiem a serem melhores pessoas.

A responsabilidade daqueles que contribuem com o ISE

Nossa história é construída por nossos fundadores, alunos, Alumni, colaboradores, fornecedores, clientes e parceiros. Entendemos que a nossa contribuição para a Sustentabilidade ocorre por meio da construção de parcerias duradouras, que geram relacionamentos comerciais e relações de confiança em nosso ecossistema e que trazem cada vez mais valor para os nossos alunos e colaboradores, aumentando a competitividade e prosperidade de todos os envolvidos.

Respeitamos a origem e identidade de nossos fornecedores e parceiros, cientes de que cada um tem a sua história, princípios e valores. Temos como expectativa que a conduta ética e socioambiental de todos comungue com os princípios de sustentabilidade do ISE. Nossos fornecedores e parceiros são selecionados em função de sua competência técnica, cumprimento de prazos, compromisso e responsabilidade com nossa missão e valores. Procuramos fornecedores que sirvam nossas operações diariamente buscando a melhoria contínua, bem como nos ajudem a pensar e construir o futuro.

Temos um rigoroso processo de homologação que busca a qualificação para o bom funcionamento da nossa Escola, assim como mitigar riscos de desabastecimento, não cumprimento de prazos, problemas de qualidade e/ou danos à imagem corporativa.

Trata-se de uma jornada que requer dedicação e, por esta razão, adaptamo-nos e desenvolvemos metodologias de medição e acompanhamos nossos fornecedores para identificar os pontos mais importantes a serem considerados pelo ISE para melhoria.

As pessoas no centro da Governança e a decisão colegiada

Do ponto de vista da governança, somos uma instituição sem fins lucrativos, com poucos níveis hierárquicos, que nos permite um processo simples e ágil para a tomada de decisão. Acreditamos na liberdade e autonomia das pessoas para decidirem em primeira pessoa, responsavelmente, e arcarem com as consequências de suas decisões. As decisões tomadas em primeira pessoa, em consciência, são as que permitem o aperfeiçoamento humano e o desenvolvimento de virtudes. Nossos colaboradores são incentivados a tomar decisões em suas áreas e em suas atividades, assim como são encorajados a trabalhar de forma colaborativa e a colegiar, prudencialmente, as decisões estratégicas.

A colegialidade permite a escuta ativa, o aprendizado mútuo, a ponderação e a busca de alternativas que uma decisão prudente requer.

Como meio de exercer essa governança colegiada, atualmente, contamos com algumas estruturas formais de governo. Acreditamos que esta estrutura de governança contribui com a qualidade da tomada de decisão no tempo adequado e mitigação de riscos para os temas correspondentes a cada esfera. Dispomos dos seguintes Comitês de decisão:

CONSELHO DIRETOR:

Responsável legal pelas decisões estratégicas do CEU – Centro de Extensão Universitária - definidas nos Estatutos, assim como todas aquelas que impliquem investimentos e desinvestimentos relevantes para a organização.

COMITÊ EXECUTIVO:

Composto por Diretores executivos que representam as diferentes áreas da Escola, tem por finalidade zelar pela missão, princípios, valores e unidade da escola; propor desafios, projetos, iniciativas e novas estratégias para a organização a fim de garantir crescimento maduro e adequado à organização e acompanhar os resultados.

COMITÊ DE SUSTENTABILIDADE:

Com uma atuação transversal, tem por responsabilidade a inserção e a integração da Sustentabilidade em diretrizes, ações e tomada de decisões na Escola, buscando alternativas/soluções em toda a organização.

COMITÊ ISE e IESE:

Orientado a tomar as decisões relacionadas aos programas e iniciativas comuns entre as duas escolas, nos seus diferentes aspectos, assim como acompanhar seus resultados.

COMITÊ DE INCORPORAÇÃO DE PROFESSORES:

Busca garantir a equidade nos critérios e processos de busca, contratação e avaliação de professores, bem como na formação e desenvolvimento dos mesmos.

COMITÊ DE INVESTIMENTOS EM TECNOLOGIA:

Visa fortalecer o processo de governança institucional, no âmbito de Tecnologias da Informação e de Comunicação, priorizando e aprovando investimentos.

COMITÊ DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E PRIVACIDADE DE DADOS (CSIPD):

Tem por objeto estabelecer e zelar por uma Política de Segurança da Informação (PSI), que permeie todas as áreas da organização visando a segurança de suas informações, de sua rede corporativa e de seus ativos.

Um olhar para o futuro

Embora estejamos trilhando um caminho promissor, sabemos que há muito espaço para o aprimoramento e evolução de nossas práticas em prol da sustentabilidade. Por isso, nos comprometemos com a busca por conhecimento, renovação e tecnologia, a fim de oferecer para nossos colaboradores, parceiros, fornecedores, clientes e alunos condições cada vez mais adequadas para a construção de uma sociedade consciente e atuante.

A integridade, a caridade e a justiça são princípios que estarão sempre presentes em nossas decisões e nas salas de aula, norteando a ação das lideranças que estão a serviço da nossa sociedade e do planeta.

Acreditamos que nosso papel na formação da liderança corporativa no país nos proporciona a oportunidade de difundir e incentivar cada vez mais essas práticas, gerando um efeito multiplicador que influenciará positivamente as próximas gerações.

www.ise.org.br
Rua Martiniano de Carvalho, 573
Bela Vista - São Paulo/SP
Tel.: +55 11 3177 8200

contato@ise.org.br /isebusinessschool @isebschool O que você faria? ISE Business School ISE Business School