

POLÍTICA DE CANCELAMENTO: PROGRAMAS FOCADOS

- Cancelamento até 30 dias antes do programa: devolução integral do valor em até 10 dias da formalização do cancelamento, em conta bancária informada pelo participante.
- Cancelamento com menos de 30 dias do início do programa ainda sem envio de material/questionários: retenção de 15%, ou crédito de 90% do valor negociado para utilizar em uma próxima turma do programa/outro programa.
- Cancelamento com menos de 30 dias do programa, se já enviado material / questionários: retenção de 25%, ou crédito de 90% do valor negociado para utilizar em uma próxima turma do programa/outro programa.
- Cancelamento a menos de 48 horas do início do programa: retenção de 50% e desconto de 30% para participação, no ano seguinte, do mesmo Programa (mesma pessoa, intransferível).
- Em caso de falta por não comparecimento não haverá reembolso do valor pago.